

POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU A BOZP

společnosti oaza-net s.r.o.

Cílem politiky je plnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků v co nejvyšší kvalitě, minimalizace vlivů na životní prostředí, dodržování požadavků zákonů a dalších předpisů, dodržení technických a jakostních parametrů dodávaných výrobků a služeb, rozšiřování sortimentu služeb a zboží, zkracování termínů dodávek, udržení konkurenceschopných cen, zajištění maximální operativnosti v dodávkách služeb a zboží a trvalé zlepšování všech činností společnosti. Tohoto cíle naše společnost dosáhne především v těchto činnostech:

- ✓ realizací, montáží a servisem informačních technologií,
- ✓ realizací, montáží a servisem silnoproudých a slaboproudých systémů,
- ✓ dodávkami a servisem veřejného osvětlení,
- ✓ nákupem, prodejem a servisem výpočetní a kancelářské techniky,
- ✓ konzultační a inženýrskou činností ve všech oblastech.

Vedení společnosti si plně uvědomuje svou odpovědnost za ochranu životního prostředí a za bezpečnost a ochranu zdraví při práci jak vlastních zaměstnanců, tak i vůči zainteresovaným stranám.

A) V zájmu udržení a zlepšení získané pozice na trhu, vedení společnosti vyhlásuje tyto strategické záměry:

- Racionalizovat a zdokonalovat systém kvality, environmentálního managementu a BOZP
- Racionalizovat a zdokonalovat systém ekonomického řízení a tím zabezpečit personální a finanční zdroje pro rozvoj společnosti, konkurence schopné ceny a získat potřebné akreditace pro trhem vyžadované činnosti.
- Optimalizovat produktové portfolio.
- Přijímat pouze takové zakázky, které mohou být kvalitně zabezpečeny.
- Zdokonalit personální činnosti.
- Na základě informací z průzkumu spokojenosti zákazníků zlepšit péči o zákazníka, podporovat a vytvářet image společnosti.
- Neustále zlepšovat péči o životní prostředí s důrazem na prevenci. Sledovat průběžně právní předpisy v oblasti životního prostředí a zajistit jejich dodržování na společných pracovištích.
- Neustále zlepšovat péči o BOZP s důrazem na prevenci. Sledovat průběžně příslušné právní předpisy a zajistit jejich dodržování na společných pracovištích.
- Šetrně nakládat s přírodními zdroji a to zejména surovinami, energetickými zdroji a vodou za účelem snižování odpadů a emisí.
- Spolupracovat s příslušnými úřady a zájmovými skupinami tak, aby byla respektována státní a regionální environmentální politika a požadavky BOZP.
- Politiku ročně upřesňovat do hodnotitelných cílů.
- Vytvářet podmínky ke splnění cílů všem pracovníkům společnosti.
- V případě neplnění vydávat opatření k nápravě.
- Plánovat a zajišťovat nezbytné zdroje personální i finanční pro splnění cílů.
- Vytvářet předpoklady pro rozšiřování pracovního kolektivu o kvalifikované odborné pracovníky.

B) K podpoře této politiky se vedení společnosti zavazuje:

obecně:

- osobně se angažovat při rozvoji systému kvality, zlepšování životního prostředí a zajištění BOZP
- plnit požadavky legislativy, místních předpisů, norem a smluvních závazků v oblasti působení naší společnosti,
- využívat zkušeností zaměstnanců k naplňování cílů ve shodě s požadavky kvality a s maximálním ohledem na životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci
- v rámci technických i ekonomických možností minimalizovat vznik odpadů a emisí, vzniku úrazů a nemocí z povolání

- zpřísněním kontroly materiálových vstupů i samotných technologických postupů zabránit plýtvání surovinami a energiemi
- pravidelným proškolením zvyšovat povědomí vlastních zaměstnanců i zaměstnanců externích firem o ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci
- prosazovat zavedení systému environmentálního managementu u svých dodavatelů,
- trvale spolupracovat s obcemi, v nichž realizuje svou stavební činnost,
- zajistit, aby veškeré činnosti ve společnosti byly doprovázeny důslednou ochranou zdraví zaměstnanců.

v oblasti péče o kvalitu:

- uspokojovat zákazníky produkty a službami, které svojí úrovní splní nebo předčí jejich požadavky
- informovat zákazníky o nově zavedených a rozvíjených technologiích
- plně převzít odpovědnost za produkt i za subdodavatelské organizace

v oblasti péče o životní prostředí:

- vytvářet podmínky pro zlepšování environmentálního profilu společnosti,
- systematicky vychovávat pracovníky k ochraně životního prostředí
- plnit požadavky legislativy platné pro oblast životního prostředí s důrazem na preventivní přístup k této problematice,
- trvale plánovitě zlepšovat environmentálního profilu společnosti při rozvíjení svých ekonomických aktivit,
- informovat zaměstnance v rámci interních školení a ostatní veřejnost o vlivech činnosti naší společnosti na životní prostředí a vstřícně s nimi komunikovat,
- pravidelně přezkoumávat environmentální politiku, environmentální cíle a cílové hodnoty.

v oblasti péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci:

- důslednou ochranou zdraví zaměstnanců minimalizovat vznik pracovních úrazů a nemocí z povolání,
- systematicky vychovávat pracovníky k dodržování BOZP a PO.
- plnit požadavky legislativy a správních rozhodnutí platných pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s důrazem na preventivní přístup k této problematice
- prosazovat zavedení managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci u spolupracujících organizací
- vytvářet bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro všechny zaměstnance a systematicky předcházet vzniku pracovních úrazů a poškození zdraví.

C) Od zaměstnanců společnosti vedení společnosti očekává:

- Důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací integrovaného systému.
- Vysokou odpovědnost za jakost vlastní práce.
- Samokontrolu výsledků vlastní činnosti.
- Předcházení chybám.
- Vyhledávání námětů ke zlepšení vlastní práce i činnosti ostatních útvarů společnosti.

Ing. Jana Pražáková
manažer systému
managementu kvality

RNDr. Pavel Reindl
ředitel společnosti